

Публичная оферта дистанционной продажи товаров

В соответствии с п. 2 ст. 437 ГК РФ Индивидуальный предприниматель Руэда Павел Фернандович, действующий действующего на основании Свидетельства о государственной регистрации в качестве ИП №319774600294804, именуемый в дальнейшем «Продавец», предлагает Товары, размещенные в интернет-магазине <https://mtrl.io/> любому дееспособному физическому лицу именуемому в дальнейшем Покупатель, в случае принятия последним условий настоящего Договора и его приложений (безусловный акцепт).

Настоящий Договор не требует двустороннего подписания, считается заключенным с момента его акцепта Покупателем и действителен в электронном виде.

Совершая Заказ, Покупатель гарантирует, что полностью ознакомился с текстом настоящего Договора и принимает его условия.

1. Термины и определения

- 1.1. **Продавец** – Индивидуальный предприниматель Руэда Павел Фернандович (указать реквизиты).
- 1.2. **Покупатель** – любое дееспособное физическое лицо, имеющее намерение заказать, приобрести товары и использовать их в дальнейшем.
- 1.3. **Получатель** – физическое лицо, уполномоченное Покупателем на получение заказанного Товара и данные о которых сообщаются Продавцу при оформлении Покупателем Заказа.
- 1.4. **Сайт** – <https://mtrl.io/> - совокупность связанных веб-страниц в сети Интернет, где Покупатель может ознакомиться с описанием Товара и иной необходимой информацией о Товаре. Информацию о Товаре можно дополнительно получить, направив свое обращение способами, указанными на сайте <https://mtrl.io/>. Информация предоставляется в рабочие дни с 10.00 до 20.00 по Московскому времени.
- 1.5. **Товар** – объект купли-продажи (вещь), не изъятый и не ограниченный в гражданском обороте, информация о котором представлена на сайте <https://mtrl.io/> и который определен к продаже на сайте.
- 1.6. **Заказной товар** – любой товар, сведения о котором размещены на сайте <https://mtrl.io/>, имеющий индивидуально-определенные свойства, производство и продажа которого осуществляется исключительно для приобретающего его Покупателя. Индивидуально-определенными являются любые товары, сведения о которых содержится в описании Товара на сайте и/или в Заказе Покупателя с примечанием «Заказная позиция».

- 1.7. **Заказ Товаров дистанционным способом, или Заказ** – оформленный запрос через <https://mtrl.io/> Покупателя на приобретение и/или доставку Товаров, выбранных Покупателем в интернет-магазине, по указанному Покупателем адресу.
- 1.8. **Подтверждение Заказа** – направление Продавцом соответствующего сообщения включая, но не ограничиваясь: на адрес электронной почты, в смс, в чат или уведомление в личный кабинет Покупателя на сайте, после успешной оплаты Покупателем Заказа.
- 1.9. **Доставка Товаров** - услуга, оказываемая согласованной транспортно-экспедиторской компанией, по перевозке Товара по соответствующему адресу и передача Товара Покупателю либо Получателю.
- 1.10. **Транспортно-экспедиторская компания** - третье лицо, оказывающее по договору с Покупателем услуги по Доставке Товаров Покупателю или Получателю, сведения о котором размещены в личном кабинете Покупателя;
- 1.11. **Сервис MATERIAL** – конфигуратор подбора и расчета необходимого количества отделочных материалов, отображенных в созданном Пользователем сайта дизайн-проекте, посредством функционала сервиса. Правила использования сервиса размещены на сайте <https://mtrl.io>.
- 1.12. **Дизайн-проект** - визуальное решение, созданное функционалом сервиса MATERIAL, которое отражает стилистический подход к оформлению интерьера помещений, а также содержит перечень рекомендуемых Товаров для реализации дизайн-проекта.
- 1.13. **Личный кабинет** – персонализированный интерфейс сайта с набором пользовательских инструментов для осуществления покупок из каталога сайта, а также для пользования сервисами MATERIAL.

2. Общие положения

- 2.1. Общий перечень Товара, который может быть приобретен Покупателем в соответствии с настоящим договором, публикуется на интернет-сайте: <https://mtrl.io/>.
- 2.2. Покупатель самостоятельно формирует дизайн-проект, используя конфигуратор и иной функционал интернет-сайта <https://mtrl.io/>, по правилам пользования сервисом, указанным на сайте. Перечень Товаров, предлагаемый сервисом для реализации дизайн-проекта является рекомендуемым. Покупатель обязан самостоятельно осуществить проверку основных свойств, характеристик и количества, заказываемого Товара, а также ознакомиться с описанием Товара на сайте. При оформлении Заказа Покупатель должен заполнить все обязательные к заполнению поля формы, предлагаемой Продавцом.
- 2.3. Покупатель формирует Заказ в личном кабинете, путем добавления в корзину Товаров из перечня, подготовленного функционалом сервиса MATERIAL, в необходимом ассортименте и количестве;
- 2.4. Оформление Покупателем Заказа на интернет-сайте <https://mtrl.io/> и формирование Продавцом формы для оплаты, в которой указывается конкретное наименование Товара, способ доставки и цена Товара,

поставляемого Продавцом, является согласованием условия о продаваемом Товаре.

- 2.5. Покупатель, оплачивая Товар и услуги Доставки, полностью соглашается с положениями настоящей оферты и правилами пользования сайта.
- 2.6. Предложение о заключении договора купли-продажи в отношении Товара действует, пока Товар доступен к Заказу на сайте <https://mtrl.io/>.
- 2.7. В случае если на складе Продавца Товар, в отношении которого Продавец осуществил Подтверждение Заказа, в требуемом по Заказу количестве отсутствует, Продавец информирует Покупателя о данной ситуации и автоматически оформляет перерасчет заказа с учетом фактического наличия товаров на складе Поставщика, за исключением отсутствующего в наличии товара. И осуществляет возврат денежных средств за отсутствующий Товар в течение 10 (десяти) календарных дней с даты уведомления Покупателя об отсутствии Товара на складе.
- 2.8. Совершая Заказ, Покупатель согласен с тем, что не являются недостатками расхождения с изображениями Товаров на сайте Товара, переданного Покупателю, если эти расхождения касаются оттенка цвета, вариантов распила (раскроя), фактуры, оттенка, узора древесины/искусственного камня/кожи и прочим отличиям, связанным с неоднородностью натурального материала. Покупатель согласен с тем, что элементы Товара могут незначительно отличаться друг от друга по оттенкам, а также по цвету от представленного на сайте изображения, что связано с особенностями технологии производства и техническими способами передачи информации.

3. Цена и порядок оплаты товара

- 3.1. Цена на каждую единицу Товара, указанная на сайте Продавца <https://mtrl.io/>, носит информационный характер. Точная цена на каждую единицу Товара, а равно и цена за Доставку товара, подлежащие оплате Продавцу, определяются при оформлении Покупателем Заказа на сайте.
- 3.2. Продавец вправе в любой момент изменить цену Товара, указанную на сайте <https://mtrl.io/>, без отдельного уведомления Покупателя.
- 3.3. Исполнение Покупателем обязанности по оплате Товаров и услуг Доставки осуществляется в порядке 100% предоплаты путем совершения через сайт <https://mtrl.io/> операции по оплате с использованием банковской карты. Обязательство Покупателя по оплате Товара считается исполненным с момента поступления денежных средств на расчетный счет Продавца.
- 3.4. Стоимость услуг Доставки оплачивается Покупателем одновременно с оплатой Товара, если в личном кабинете не предусмотрен иной порядок оплаты. Доставка и разгрузка оплачивается клиентом дополнительно в соответствии с тарифами транспортной компании.
- 3.5. Холдирование (временное резервирование) денежных средств в размере суммы платежа осуществляется на период проверки наличия товара на складе Продавца на срок до 7 календарных дней.

4. Доставка товара

- 4.1. Условия осуществления Доставки Товара, в том числе, срок осуществления Доставки и ее стоимость, устанавливаются Продавцом для каждого Покупателя, исходя из удаленности места доставки и габаритов Товара, и доводятся до сведения Покупателя при оформлении Заказа на сайте <https://mtrl.io/>.
- 4.2. Доставка товара осуществляется по адресу, в дату и время, согласованные Покупателем при оформлении Заказа в личном кабинете. После оформления Заказа ранее согласованные даты и время доставки Товара могут быть изменены в личном кабинете Покупателя или посредством обращения в транспортную компанию. Изменение даты и времени Доставки возможно через личный кабинет не позднее чем за 2 рабочих дня до первоначальной даты доставки Товаров, а также без изменения стоимости услуг по доставке.
- 4.3. Перечень рекомендованных транспортно-экспедиторских компаний, посредством которых может быть осуществлена доставка Товара, доступен на интернет-сайте <https://mtrl.io/> при оформлении заказа.
- 4.4. Транспортно-экспедиторская компания, посредством которой должна быть осуществлена доставка Товара Покупателю или Получателю должна быть выбрана и отражена Покупателем в Заказе на сайте <https://mtrl.io/>. В случае если транспортно-экспедиторская компания не указана, выбор транспортно-экспедиторской компании, через которую будет доставляться Товар на условиях настоящего раздела договора, осуществляется Продавцом по своему усмотрению.
- 4.5. Оплата любых услуг транспортно-экспедиторской компании, в том числе по перевозке, погрузке, выгрузке, въезду на территорию и т.п., до которой осуществляется доставка Товара Продавцом, осуществляется Покупателем.
- 4.6. Обязанность Продавца передать Товар Покупателю считается исполненной в момент передачи Товара транспортно-экспедиторской компании. Передача Товара Продавцом транспортно-экспедиторской компании оформляется соответствующими транспортными и сопроводительными документами в соответствии с правилами, установленными в транспортно-экспедиторской компании.
- 4.7. Право собственности на Товар, а также риск случайной гибели или повреждения Товара, переходит от Продавца к Покупателю с момента передачи Продавцом Товара транспортно-экспедиторской компании.
- 4.8. Споры между Покупателем и транспортно-экспедиторской компанией рассматриваются без участия Продавца. Все риски, связанные с неисполнением и/или ненадлежащим исполнением транспортно-экспедиторской компанией обязательств по доставке Товара, полученной от Продавца, несет Покупатель.
- 4.9. Продавец не несет ответственности, если Товар не доставлен по вине Покупателя: не правильно указан адрес, отсутствие Покупателя или Получателя по указанному адресу и т.д.
- 4.10. Неполучение Товара Покупателем или Получателем по их вине (в том числе по причине отсутствия Покупателя или Получателя по адресу доставки в

согласованные дату и время, либо в случае отказа указанных лиц предъявить документы, подтверждающие их личность) или в нарушении правил оказания услуг транспортной компании означает отказ Покупателя от Товара. В этом случае последующая Доставка производится в новые сроки, согласованные с Продавцом, после повторной оплаты Покупателем стоимости Доставки.

- 4.11. Общий срок передачи товара составляет 180 календарных дней, если иной срок не размещен на сайте Сервиса. Доставка товара может быть осуществлена Продавцом ранее установленного срока, о чем Продавец дополнительно уведомляет Покупателя, а также частями в соответствии с заказом покупателя.

5. Сдача-приемка товара

- 5.1. В момент получения заказа Покупатель обязан в присутствии представителя транспортно-экспедиционной компании вскрыть упаковку и проверить Товар на предмет целостности, отсутствия брака и правильности вложения.
- 5.2. При приемке Товара Покупатель обязан проверить Товар по количеству, качеству (общая целостность Товара, наличие трещин, сколов, потертостей, пятен, разводов, а также иных недостатков, для обнаружения которых не требуется применение специального оборудования) и комплектности, на его соответствие образцу/описанию Товара, а также данным, указанным в заказе на продажу. В случае обнаружения недостатков Товара и/или его несоответствия данным, указанным на Сайте или в Заказе, Покупатель обязан указать об этом в накладной транспортно-экспедиторской компании при ее наличии, а также сообщить об этом представителю транспортной компании и Продавцу по реквизитам и способами связи, указанными на сайте. В противном случае, Товар считается принятым без претензий по количеству, качеству и комплектности и Покупатель лишается права предъявлять претензии, по недостаткам Товара, которые должны были быть выявлены при приемке.
- 5.3. В случае обнаружения в товаре явных недостатков в присутствии представителя транспортно-экспедиционной компании, Покупатель имеет право отказаться от такого товара при получении. Претензии к количеству, комплектности, весу, виду и иным свойствам Товара не принимаются после получения Заказа и проверки, равно как в случаях, когда Покупатель во время проверки и получения товара не сообщил своевременно о наличии перечисленных претензий в отношении товара, либо не реализовал своё право на своевременную подачу такой претензии, либо отказался осуществить проверку товара в присутствии представителя транспортно-экспедиционной компании.
- 5.4. При передаче Покупателю или Получателю оплаченного Товара указанные лица должны предъявить сотруднику транспортно-экспедиционной компании документ, удостоверяющий их личность, дополнительно – документ, удостоверяющий соответствующие полномочия Получателя (подтверждение личности происходит способом утвержденным транспортной компанией или курьерской службой). Продавец гарантирует

конфиденциальность и защиту персональной информации Покупателя и Получателя.

- 5.5. Доставка осуществляется в пределах территорий доставки курьерских служб, указанных при оформлении заказа.
- 5.6. Время ожидания, и прочие сопроводительные услуги, оказываемые транспортной компанией тарифицируются отдельно транспортной компанией, в случае изменения условий доставки и увеличения стоимости доставки Покупатель возмещает указанные расходы самостоятельно.
- 5.7. Разгрузка осуществляется силами Покупателя из транспортного средства службы доставки, если иное не было указано при оформлении заказа.
- 5.8. Место парковки и/или разгрузки определяется водителем службы доставки с учетом габаритов транспортного средства службы доставки. Покупатель обязан обеспечить доступ к месту доставки своевременно с учетом временного ограничения.

6. Отмена заказа

- 6.1. Покупатель вправе отменить заказ при помощи Личного кабинета, но не позднее окончания процедуры проверки наличия Товаров у Поставщика.
- 6.2. Сервис оставляет за собой право отменить Заказ без объяснения причин.

7. Обмен и возврат товара надлежащего качества

- 7.1. Покупатель вправе предъявить претензии в отношении качества Товара в порядке и сроки, установленные действующим законодательством РФ, оформив свои требования в письменной форме.
- 7.2. Покупатель вправе отказаться от Товара надлежащего качества в любое время до его передачи, а после передачи Товара – в течение 7 календарных дней с даты передачи Товара Покупателю. Заказные Товары надлежащего качества не подлежат возврату.
- 7.3. При возврате или обмене Товара надлежащего качества Покупатель обязан соблюсти следующие условия: Товар не был в употреблении, сохранены его товарный вид, упаковка, потребительские свойства, пломбы, фабричные ярлыки, а также должен иметься товарный чек или кассовый чек либо иной документ, подтверждающий оплату Товара.
- 7.4. При возврате Товара надлежащего качества Покупатель может заказать доставку Товара от Покупателя Продавцу, оплатив расходы на доставку возвращенного Товара.
- 7.5. Не подлежат удовлетворению требования Покупателя о возврате/обмене Товара с недостатками в случаях:
 - 7.5.1. если внешние механические повреждения возникли после передачи Товара;
 - 7.5.2. если недостатки являются следствием неправильной эксплуатации или хранения Товара;
 - 7.5.3. если упаковка Товаров в рамках партии визуально отличаются в связи с заменой дизайна упаковки.
- 7.6. В случае если Товар был оплачен безналичным способом, возврат денежных средств осуществляется на основании заявления на возврат,

оформленного в личном кабинете Покупателя или направленного на адрес электронной почты Продавца, указанный на сайте. Возврат денежных средств производится на тот же расчетный счет, с которого производилась оплата, если в заявлении на возврат не указаны иные банковские реквизиты.

- 7.7. Возврат денежных средств производится не позднее, чем через 10 календарных дней со дня предъявления Покупателем соответствующего требования.

8. Возврат товара ненадлежащего качества

- 8.1. Покупатель, которому продан Товар ненадлежащего качества, если это не было оговорено Продавцом, вправе в пределах гарантийного срока на Товар или в пределах 1 месяца с момента покупки, если гарантийный срок не установлен, предъявить Продавцу требования в отношении скрытых недостатков Товара.
- 8.2. В случае предъявления Покупателем Продавцу обоснованного требования об устранении недостатков Товара или о замене Товара ненадлежащего качества, такие недостатки должны быть устранены или осуществлена замена в установленные законом сроки силами Изготовителя Товара. Продавец обязуется оказать содействие в переговорах между Покупателем и Изготовителем Товара.
- 8.3. В случаях предусмотренных законодательством, Покупатель вправе отказаться от Товара ненадлежащего качества и потребовать возврата уплаченной за Товар суммы.
- 8.4. По требованию Продавца и за его счет Покупатель должен вернуть Товар с недостатками.
- 8.5. В случае отказа Покупателя от Товара ненадлежащего качества Покупатель должен сообщить об этом Продавцу одним из способов, указанных на сайте.
- 8.6. В случае отказа Покупателя от Товара ненадлежащего качества Продавец не позднее чем через 10 (десять) дней с даты предъявления Покупателем соответствующего требования, при условии возврата Продавцу Товара ненадлежащего качества, возвращает Покупателю стоимость Товара и стоимость услуг по Доставке товара до Покупателя. До момента возврата Товара ненадлежащего качества Изготовителю или Продавцу возврат денежных средств Покупателю не осуществляется.
- 8.7. Продавец вправе отказать в удовлетворении требований Покупателя, изложенных в Претензии, заявленных в отношении Товара, в случае, если Изготовителем или Продавцом будет установлено, что заявленный дефект не является заводским браком.

9. Гарантия качества товаров

- 9.1. Гарантийные сроки на Товар устанавливаются Изготовителем Товара.
- 9.2. Гарантийные сроки на Товары исчисляются с момента передачи Товара Покупателю или Получателю.

- 9.3. Гарантийные сроки на Товары, срок службы, срок годности, если применимо, указаны на Сайте, дополнительно сообщаются Покупателю в товаросопроводительной документации или на упаковке Товаров.
- 9.4. Требования, заявленные Покупателем по истечении гарантийных сроков, рассматриваются Продавцом в порядке, установленном законодательством РФ.
- 9.5. Если обнаружены недостатки Товара, в отношении которого гарантийные сроки не установлены, Покупатель вправе предъявить требования в отношении недостатков товара в разумный срок, но в пределах 1 (одного) месяца со дня передачи его Покупателю или Получателю.

10. Претензии покупателей

- 10.1. В случае наличия у Покупателя претензий относительно количества, ассортимента, качества, комплектности, упаковки переданного Товара Покупатель должен известить Продавца об этих претензиях в порядке и сроки, предусмотренные законодательством РФ. Рекомендованная форма заявления размещена в личном кабинете Покупателя на сайте: <https://mtrl.io/>
- 10.2. В соответствии со ст. 22 Закона РФ № 2300-1 «О защите прав потребителей» требования Покупателя о соразмерном уменьшении покупной цены товара, возмещении расходов на исправление недостатков товара потребителем или третьим лицом, возврате уплаченной за Товар денежной суммы, а также требование о возмещении убытков, причиненных Покупателю вследствие продажи Товара ненадлежащего качества либо предоставления ненадлежащей информации о Товаре, подлежат удовлетворению Продавцом в течение 10 (десяти) дней со дня предъявления соответствующего требования при условии возврата Продавцу Товара, в отношении которого заявлена претензия. Ответ Продавца на претензию направляется Покупателю на указанный им адрес.
- 10.3. Претензии Покупателей передаются Продавцу Покупателем посредством обращения Покупателя через форму, размещенную в личном кабинете Покупателя на сайте.

11. Персональные данные и конфиденциальная информация

Обработка персональных данных осуществляется Продавцом в соответствии с Федеральным законом РФ от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных», иными применимыми актами законодательства Российской Федерации, а также Политикой об обработке и защите персональных данных, расположенном на сайте <https://mtrl.io/>.

В частности, Продавец при обработке персональных данных Покупателя и Получателя обеспечивает принятие необходимые правовых, организационных и технических мер для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространению. Если лицо каким-либо образом взаимодействует с Продавцом, в частности (не ограничиваясь) через Сайт и/или путем личного обращения к Продавцу и/или лицо не отозвало согласие на обработку своих персональных данных, лицо соглашается с

действующей в это время редакцией вышеуказанной Политики, в том числе предоставляет согласие на обработку своих данных в соответствии с Политикой в отношении обработки персональных данных, указанных на сайте Сервиса.

12. Особые условия

- 12.1. Продавец оставляет за собой право внести изменения в условия Оферты и/или отозвать Оферту в любой момент по своему усмотрению. В случае внесения Продавцом изменений в Оферту, такие изменения вступают в силу с момента размещения измененного текста Оферты на интернет-сайте <https://mtrl.io/>, если иной срок вступления изменений в силу не определен дополнительно при таком размещении.
- 12.2. Текст оферты размещен на интернет-сайте: <https://mtrl.io/>. Договор действует до момента исполнения сторонами принятых на себя обязательств.
- 12.3. Продавец не несет ответственности за точность и правильность информации, предоставленной Покупателем. В случае сообщения Покупателем недостоверных сведений о себе, Продавец не несет ответственности за неисполнение условия Договора.

13. Информация о продавце

ИП Руэда Павел Фернандович, ОГРНИП 319774600294804